



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ - שירותי תמיכה ויעוץ מומחים עבור מוצרי מיקרוסופט לשנת 2021
------	--

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 20-30	תאריך
	23.12.20

רשמה	ליז פרץ
------	---------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים לענ"א ואת המסמכים המצ"ב:

☐ מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: (29)3 – ספק יחיד.

רקע:

1. משרד הבריאות עושה שימוש נרחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות מייקרוסופט ובכלל זה מערכות הפעלה, xrm, office ו-sharepoint.
2. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת תמיכה ישירה זמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות וזאת באמצעות הסכם Premier שמבסגרתו רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.
3. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט:
 - שירותי תמיכה 7/24 לתקלות ע"י מומחים.
 - שירותי תמיכה פרואקטיביים.
 - גישה למקומות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות.
 - קשר ישיר בן התומכים לקבוצות הפיתוח של המוצרים במסגרת טיפול בתקלות.
4. חברת מיקרוסופט היא החברה היחידה המספקת שירותי פרמייר הדרושים למשרד הבריאות, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה. וכן תמיכה מקצועית במערכות מיקרוסופט הכוללת שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של חברת מיקרוסופט.
5. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בענין, מספר פרסום – 4000523397.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.8

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

החלטה:

6. לאור המפורט לעיל, ועדת הפטור המשרדית מאשרת התקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2021, מכח תקנה 3(29) לתח"ם.

היקף התקשרות: 850,000 ₪ לא כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: 31/01/2022 – 31/12/2020

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	יועץ המשפטי	חשב המשרד
	פרופ' חזי לוי	עו"ד אורי שוורץ	רו"ח חסן אסמעיל